



# الشروط والاحكام

فال لوساطة التأمين  
FAL INSURANCE BROKERS

# الشروط والأحكام

تحدد هذه الشروط والأحكام قواعد استخدام موقع شركة فال لوساطة التأمين وخدماته، وبمجرد الدخول إلى موقع شركة فال لوساطة التأمين أو استخدام أي من خدماته، فتعد هذه موافقة على الالتزام التام بما ورد فيها، وفي حال عدم الموافقة على أي بند من الشروط والأحكام، فيرجى التوقف عن استخدام الموقع.

كما تحتفظ شركة فال لوساطة التأمين بحقها في تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويتعين على المستخدم مراجعتها بشكل دوري، بالإضافة إلى أن الاستمرار في استخدام الموقع بعد أي تحديث يعتبر قبولاً ضمناً بالشروط المعدلة.

تحتفظ شركة فال لوساطة التأمين بالحق في تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.

# التعريفات

**memorial** (MEMORY, -AL), *a.* memorative; preserves the memory of a festival, etc., commemorated; written statement of facts, petition, remonstrance, etc.; paper; (*usu. in pl.*) a chronicler; Day [DECORATION DAY]. *memorialize, v.t.*

**memorize** (mem'ô riz) [fo] memorate; to learn by heart.

**memory** (mem'ô ri) [A.-F.] *n.* L. *memoria*, from *memor*, mind; to remember (cp. Gr. *memoria*, mental faculty that retains ideas and impressions; the remembrance, recollection; membered; posthumous reputation; which anything is remembered. *memento.*

**Memphian** (mem'fian) [*to Memphis*]

**men** (mên) [*from mensis*]

**mephitia** (mep'i-ti-ah) [*from mephit*]

**meniscus** (mên'is-kus) [*from mensis*]

**menisperm** (mên'is-pêrm) [*from mensis*]

**menology** (mên'ô-lô-jî) [*from mensis*]

**menopause** (mên'ô-pawz) [*from mensis*]

**menstrual** (mên'strî-ô) [*from mensis*]

**menstruum** (mên'strî-ô) [*from mensis*]

**mensurable** (mên'shoo-râ-ô) [*from mensis*]

**mensuration** (mên'shoo-râ-ô) [*from mensis*]

**ment** (mên't) [*from mensis*]

**mental** (mên'tâl) [*from mensis*]

**menthol** (mên'thól) [*from mensis*]

**mention** (mên'shún) [*from mensis*]

**mentor** (mên'tôr) [*from mensis*]

**menu** (mên'oo) [*from mensis*]

**Mephistopheles** (mef'is-tof'ê-lêz) [*from mensis*]

**mephitia** (mep'i-ti-ah) [*from mensis*]

**mephitia** (mep'i-ti-ah) [*from mensis*]

**mercantile** (mêr'kân-tîl) [*from mercator*]

**mercator's projection** (mêr'kân-tîl) [*from mercator*]

**mercenary** (mêr'sê-ri-ô) [*from mercator*]

**mercator** (mêr'sê-ri-ô) [*from mercator*]

# التعريفات

## موقع فال لوساطة التأمين:

الموقع الإلكتروني الخاصة بالشركة.



## الشركة / نحن:

شركة فال لوساطة التأمين (المالكة والمشغلة للموقع).



## المستخدم:

كل شخص يدخل أو يستخدم موقع فال لوساطة التأمين.



## الشروط والأحكام:

الأحكام الواردة في هذه الوثيقة وأي تحديثات لاحقة تجري عليها



## المحتوى:

جميع المواد المنشورة على الموقع بما في ذلك النصوص، الصور، الفيديو، الصوت، الرسوم أو غيرها.



## بيانات المستخدم:

أي معلومات شخصية أو تأمينية يتم إدخالها عبر موقع فال لوساطة التأمين.



# شروط الاستخدام



# شروط الاستخدام

- يجب أن يكون عمر المستخدم **18** عامًا ميلاديًا على الأقل ويتمتع بالأهلية النظامية الكاملة.

- في حال كان عمر المستخدم أصغر من **18** عامًا، يشترط الحصول على موافقة ولي الأمر.

- يؤكد المستخدم أن لديه الحق والصلاحية لاستخدام موقع **فال لوساطة التأمين** وفقًا لهذه الشروط.

- لا يجوز إعادة إنتاج أو استخدام أي من المعلومات أو البيانات أو المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر الواردة في هذا الموقع دون الحصول على موافقتنا المسبقة.

# استخدام الموقع

# استخدام الموقع

أنت توافق على عدم القيام بأي إجراء قد يؤثر على سلامة أو أداء أو أمان هذا الموقع، أو يتسبب - أو قد يتسبب - في ضرر أو أذى أو إزعاج غير مبرر لمستخدمي الموقع الآخرين أو لشركة فال لوساطة التأمين.

وتوافق على عدم نسخ أو استخراج أو تحميل أو إعادة إنتاج أو عرض أو الترويج لأي محتوى من هذا الموقع على أي منصة أخرى سواء عبر الإنترنت أو خارجها.

ويُحظر عليك إساءة استخدام موقع فال بروكر من خلال إدخال مواد أو خدمات ضارة أو خبيثة عن قصد، أو تلك المصممة لتعطيل أو تدمير أو الحد من وظائف أي برامج أو أجهزة كمبيوتر، أو التدخل في مستنداتك أو تعطيلها.

كما يجب عليك عدم محاولة الوصول غير المصرح به إلى مستنداتك أو إلى الخادم الذي تُخزن عليه، أو إلى أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات متصلة بها.

وفي حال انتهاك هذا البند، فقد تُعتبر قد ارتكبت جريمة جنائية بموجب نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في المملكة العربية السعودية.

# المحتوى المقدم من المستخدم



# المحتوى المقدم من المستخدم



يوافق العميل على مشاركة بياناته مع شركات التأمين والجهات ذات العلاقة بهدف إتمام الخدمة.



أي نزاع أو شكوى مرتبطة بمحتوى مقدم من طرف مستخدم يتم رفعها ضد ذلك المستخدم وليس ضد الشركة.



لا تلتزم الشركة باستخدام أي محتوى يقدمه المستخدم ولا يترتب عليها أي التزامات مالية نتيجة ذلك.



يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن صحة ودقة البيانات المدخلة.

# الخدمات المقدمة عبر الموقع

https://www



# الخدمات المقدمة عبر الموقع

- يوفر موقع فال لوساطة التأمين التعريف بالمنتجات التأمينية للشركات المرخصة من قبل هيئة التأمين.

- الموقع متاح للاستخدام على مدار الساعة.

# حدود المسؤولية



# حدود المسؤولية

-تبذل الشركة جهودًا لتشغيل موقع فال لوساطة التأمين وفق اللوائح والمعايير المعمول بها لدى هيئة التأمين ووفق نظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL) وتعليمات المكتب الوطني لإدارة البيانات (NDMO)، لكنها لا تضمن خلوه من الأعطال أو الأخطاء أو الفيروسات.

-لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن خسائر ناتجة عن أحداث خارجة عن إرادتها مثل الأعطال التقنية، انقطاع الاتصالات، الوصول غير المصرح به، الكوارث الطبيعية، الظروف الأمنية أو القرارات الحكومية.

# التعويضات

# التعويضات

- دور الشركة يقتصر على الوساطة والعرض ولا تتحمل مسؤولية أي مطالبات مالية تخص شركات التأمين.

- يلتزم المستخدم بتعويض الشركة عن أي خسائر أو التزامات أو تكاليف (بما في ذلك الأتعاب القانونية) نتيجة خرق هذه الشروط أو إساءة استخدام الموقع.

# إنهاء الاستخدام

# إنهاء الاستخدام

يحق للشركة إيقاف أو تقييد وصول أي مستخدم لموقع فال لوساطة التأمين فورًا ودون إشعار مسبق إذا خالف هذه الشروط أو قام بسلوك غير مقبول.

# التواصل



# التواصل

للاستفسارات أو الملاحظات، يمكن التواصل عبر بيانات الاتصال الرسمية المنشورة في موقع فال لوساطة التأمين

# توفر الخدمة



# توفر الخدمة

-يتم إتاحة الموقع والخدمات كما هي ("**AS IS**").

-للشركة الحق في تعليق أو تقييد الخدمة بشكل مؤقت أو دائم لأسباب فنية، أمنية، قانونية أو للصيانة.

# أحكام عامة

# أحكام عامة

-إذا قررت أي جهة إشرافيه أو قضائية بطلان أي بند من هذه الشروط، تبقى البنود الأخرى سارية المفعول.

-تخضع هذه الشروط لأحكام وقوانين هيئة التأمين بالمملكة العربية السعودية، وتتم تسوية أي نزاعات عبر المحاكم المختصة أو لجان فض المنازعات التأمينية.

# حماية البيانات والإفصاح عن الخروقات

# حماية البيانات والإفصاح عن الخروقات

-تلتزم شركة فال لوساطة التأمين بتطبيق أعلى المعايير الفنية والتنظيمية لحماية بيانات العملاء وفقاً لأنظمة هيئة التأمين (**IA**) ونظام حماية البيانات الشخصية (**PDPL**) وتعليمات المكتب الوطني لإدارة البيانات (**NDMO**).

-يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم لمدة لا تقل عن عشر (**10**) سنوات بعد انتهاء العلاقة التعاقدية أو حسب ما تقتضيه الأنظمة واللوائح.

-في حال حدوث خرق أمني أو تسريب بيانات، سيتم إشعار هيئة التأمين خلال مدة لا تتجاوز **72** ساعة من وقت اكتشاف الخرق، وفقاً للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

# حماية البيانات والإفصاح عن الخروقات

- في حال تأثر بيانات المستخدم الشخصية بشكل مباشر نتيجة الخرق، سيتم إبلاغ المستخدم بذلك والإفصاح عن طبيعة البيانات المتضررة والإجراءات المتخذة للتصحيح والحماية.

- لا يتم نقل أي بيانات شخصية خارج المملكة إلا بعد الحصول على الموافقات النظامية من هيئة التأمين والجهات المختصة.

- يقر المستخدم بأن استخدامه للموقع يتضمن مشاركة بياناته وفق الضوابط النظامية، وأن الشركة غير مسؤولة عن أي خرق يقع نتيجة إهمال المستخدم أو طرف ثالث خارج عن سيطرة الشركة.

# بيانات الشركة



## شركة فال لوساطة التأمين – المالكة لموقع فال لوساطة التأمين

- **السجل التجاري:** 1010428697
- **الرقم الوطني الموحد للمنشأة:** 7001807200
- **ترخيص هيئة التأمين:** و س ط / ش / 73 / 20141 – بتاريخ : 01/01/2014 م
- **المقر الرئيسي:** الرياض – مبنى رقم 2335، وحدة رقم 2
- **صندوق بريد:** 241237 – الرمز البريدي: 11322
- **هاتف:** 8001240405
- **البريد الإلكتروني:** CLIENTCARE@FALBROKERS.COM

تنويه:

هذه الشروط والأحكام متوافقة مع لوائح وقوانين هيئة التأمين (IA) ومع نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) بالمملكة وتعليمات NDMO.



فال لوساطة التأمين  
FAL INSURANCE BROKERS



112847900



8001240405



clientcare@falbrokers.com



www.falbrokers.com

# تواصل معنا